

Лицензионный договор

9 августа 2016 года

1. Общие положения

1.1 Настоящий Договор, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой, размещенной Лицензиаром в общем доступе в сети Интернет и, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается заключенным с момента совершения Лицензиатом действий по акцепту, указанных в настоящем Договоре.

1.2 Сторонами настоящего Договора (далее – «Договор») являются: ООО «ИКС-Плат», (далее-Исполнитель) с одной стороны, и *Лицензиат*– либо физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации; либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо; либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо; которое приняло условия настоящего Договора (далее – «Клиент», «Пользователь”).

1.3 Настоящий договор представлен в неизменном виде на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://kiiiosk.ru/offer1>

2. Термины и определения

Хостинг - предоставление дискового пространства для физического размещения информации на сервере, постоянно находящегося в сети Интернет и принадлежащего Исполнителю.

Поддержка - поддержка возможности функционирования всех технических параметров электронного ресурса, актуальности хостинга и периодическое информационное наполнение, изменение, обновление существующей информации.

Сервер - программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные (обслуживающие) функции с предоставлением доступа к определенным ресурсам или услугам.

Тарифный план - перечень и объем услуг, которые ежемесячно предоставляются Исполнителем за определенную плату.

Аккаунт Клиента (Аккаунт) – учетная запись, структура конкретных данных, информации и объема Услуг, совокупно относящихся к единому элементу базы данных сервиса kiiiosk.ru и индивидуализируемая учетными данными, указанными Клиентом при регистрации на сервисе kiiiosk.ru.

Лицевой счет Клиента – внутренний счет Клиента на сервисе, используемый для расчетов с Клиентом по Услугам и Дополнительным услугам сервиса. Лицевой счет привязан к Аккаунту.

Дополнительные услуги – любые другие услуги, оказанные клиенту Исполнителем. Информация об услугах, включая описание и стоимость, размещается на kiiiosk.ru. Примерами дополнительных услуг являются: обучение и консультирование, разработка и интеграция дизайна, помощь по наполнению товарами, разработка модулей по специальным требованиям и т.д.

Электронная почта – электронный почтовый ящик, указанный в настройках Аккаунта (Email для уведомлений в общих настройках).

Услуги сервиса kiiiosk.ru - услуги доступа к программному обеспечению Исполнителя. Доступ осуществляется по сети Интернет.

Программное обеспечение дает Клиенту возможность:

- создать интернет-магазин, интернет-каталог в рамках функциональных возможностей сервиса;
- управлять содержанием контента на созданном web-сайте;
- настраивать способы доставки и оплаты;
- принимать заказы от покупателей;
- использовать модули выгрузки данных (формат .csv, Яндекс.Маркет, Товары@Mail.ru и др.)
- получать аналитическую информацию о посетителях web-сайта, их источниках, совершенных заказах и иных показателях;

-использовать иные функциональные возможности, предоставляемые программным обеспечением Исполнителя, включенные в выбранный Тарифный план или предлагаемые за дополнительную оплату. Функциональность может расширяться, новые предоставляемые функции также являются частью Услуг и регулируются данным Договором.

Программное обеспечение работает на технической инфраструктуре Исполнителя. Исполнитель осуществляет системное администрирование сервиса kiiiosk.ru.

Услуги сервиса kiiiosk.ru НЕ включают (если иное не оговорено в тарифном плане или в специальной акции): доработку шаблона, разработку дизайна, индивидуальное обучение использованию системы, наполнение товарами, работы по продвижению сайта в сети интернет.

Активация аккаунта – действие Пользователя, сигнализирующее о намерении заключить Лицензионный договор, выражающееся в виде регистрации на сервисе kiiiosk.ru. В результате Активации Аккаунту присваивается уникальный номер-идентификатор.

Блокировка Аккаунта - состояние Аккаунта, в котором Пользователю предоставлен доступ к его данным, но функциональность сервиса не обеспечивается. В состоянии Блокировки Аккаунта, при запросе данных сайтом Пользователя с сервера kiiiosk.ru, сервис автоматически отображает сообщение об отсутствии доступа. Списание денежных средств при Блокировке Аккаунта не производится. По истечении 7 календарных дней Блокировки Аккаунта, активируется автоматическая переадресация Программой запросов данных, поступающих с сайта Пользователя на сервер kiiiosk.ru, на URL-адрес, определенный параметрами Программы.

Интернет-сайт - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах.

Административная панель– интерфейс Пользователя в сервисе kiiiosk.ru, позволяющий Пользователю изменять доступные настройки сервиса и осуществлять иные предусмотренные Тарифным планом действия в сервисе.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента активации аккаунта. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, является оплата Пользователем выбранного Тарифного плана, произведенная Клиентом и поступившая на счет Клиента в системе kiiiosk.ru. Совершение Пользователем действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

3. Предмет договора

3.1 Предметом настоящего Договора является предоставление Пользователю простой неисключительной лицензии на использование сервиса kiiiosk.ru Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2 Настоящий Договор применим ко всем обновлениям сервиса, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Договора.

3.3 Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.4 Территория использования Программы по настоящему Договору не ограничена.

3.5 Местом заключения данного договора является город Оренбург.

3.6 Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. В случае, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, по истечении срока его действия он автоматически продлевается на следующий год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

3.7 В случае отказа Пользователя от дальнейшего исполнения настоящего Договора, Исполнитель вправе удалить все данные Пользователя, связанные с его Аккаунтом, и сам Аккаунт Пользователя, по истечении 60 дней с момента окончания последнего оплаченного периода.

4. Порядок передачи прав

4.1 Передача Пользователю простого неисключительного права на использование сервиса kiiiosk.ru осуществляется не позднее 3 (трёх) суток с момента оплаты Пользователем вознаграждения, путем предоставления Пользователю параметров доступа (логин и пароль) в Аккаунт, либо освобождения

Аккаунта Пользователя от состояния Блокировки. С момента получения Пользователем параметров доступа в Аккаунт, простое неисключительное право на использование сервиса kiiiosk.ru считается переданным Исполнителем и полученным Пользователем.

4.2 Передача сервиса kiiiosk.ru на материальном носителе не производится.

4.3 При наличии у Пользователя претензий к объему фактически предоставленных прав на использование Программы, Пользователь обязан уведомить о них Исполнителя по Электронной почте в срок не позднее 3 (трёх) суток с момента их возникновения.

4.4 Исполнитель обязан рассмотреть претензию Пользователя в срок не позднее 7 календарных дней, и, в случае ее обоснованности, предпринять все необходимые меры для устранения ее причины, или передать Пользователю инструкции по устранению причин претензии.

5. Ответственность сторон

5.1 Простое неисключительное право на использование Сервиса kiiiosk.ru по настоящему Договору включает в себя право Пользователя на использование Сервиса в течение периода времени и в объеме функциональности, предусмотренных Тарифным планом, оплаченным Пользователем.

5.1.1 Пользователю предоставляется возможность изменения настроек Сервиса kiiiosk.ru в Панели управления в пределах, предусмотренных Тарифным планом, оплаченным Пользователем.

5.2. Пользователь НЕ вправе:

5.2.1 Получить доступ к исходному коду Сервиса kiiiosk.ru, редактировать и/или изучать исходный код Сервиса вскрывать технологию работы Сервиса.

5.2.2 Использовать Сервис kiiiosk.ru для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призывы к насильственным действиям, продажу и рекламу товаров, запрещенных на территории Российской Федерации.

5.2.3 Копировать, воспроизводить Сервис kiiiosk.ru или отдельные ее элементы и сохранять Сервис на материальном носителе с целью передачи третьим лицам.

5.2.4 Размещать с помощью Сервиса kiiiosk.ru файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Сервиса.

5.2.5 Пытаться обойти технические ограничения, установленные в Сервисе kiiiosk.ru.

5.2.6 Публиковать Сервис kiiiosk.ru, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования.

5.2.7 Предоставлять Сервис kiiiosk.ru в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли.

5.3 Результаты использования Сервиса Пользователем принадлежат Пользователю.

6. Порядок предоставления услуг по настоящему договору.

6.1. Клиент регистрирует Аккаунт на web-сайте kiiiosk.ru по выбранному тарифному плану; регистрация является автоматической подачей заявки на оказание Услуг.

6.2. Услуги оказываются в полном объеме без оплаты со стороны Клиента (демонстрационный период) до момента начала продаж Пользователем своего товара, размещенного в магазине kiiiosk.ru.

6.3. К началу следующего расчетного периода Клиент перечисляет на счет kiiiosk.ru сумму согласно выбранному тарифному плану.

6.4 Исполнитель оказывает Услуги в объеме для выбранного тарифного плана.

6.5 Дополнительные услуги сервиса оказываются Исполнителем по заявке Клиента и стоимость услуг оплачивается отдельно.

6.6 Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, направив уведомление Пользователю не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения Договора.

7. Тарифные планы

7.1 Тарифный план определяет объем и стоимость Услуг, оказываемых сервисом kiiiosk.ru. Информация об объемах услуг для каждого тарифного плана размещена на kiiiosk.ru.

7.2. Клиент может сменить Тарифный план, подав заявку на смену тарифного плана.

7.3. В случае планирования Исполнителем внесения изменений в тарифные планы к настоящему Договору, исполнитель обязуется не позже, чем за 14 дней оповестить Клиента о планируемых изменениях по электронной почте и одновременно опубликовать указанные изменения на kiiiosk.ru

7.4. В случае согласия Клиента с изменениями Тарифных планов, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений с даты введения изменений.

7.5. В случае несогласия Клиента с изменениями Тарифных планов - Клиент обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу. В этом случае Договор прекращает свое действие через 30 дней с момента оповещения Исполнителем Клиента об изменениях, а до этого момента – сервис предоставляется по тарифам, оговоренным в действующем Договоре.

8. Приостановка оказания услуг

Возможные причины приостановки оказания услуг:

- Несвоевременная оплата Сервиса kiiiosk.ru.
- Размещение на Сервисе kiiiosk.ru противоправной информации.
- Прекращение действия Договора.

В случае приостановки оказания услуг клиент предупреждается не менее, чем за 2 рабочих дня до приостановки сообщениями на электронную почту.

9. Порядок выполнения дополнительных работ

9.1 Перечень, состав, порядок и сроки выполнения дополнительных работ обговариваются Клиентом письменно с помощью мессенджеров, электронной почты или другими способами или устно с оператором службы поддержки сервиса kiiiosk.ru.

9.2 После получения оператором сервиса от Клиента заявки формируется счет на 100% предоплату дополнительных услуг. Клиент оплачивает счет любым удобным ему способом: или перечислением денежных средств на счет Исполнителя, или через свой личный кабинет любым доступным способом (MasterCard/Visa, cloudpayments и т.д.)

9.3 Моментом оплаты работ является поступление денежных средств на счет Исполнителя. Выполнение дополнительных работ Исполнителем начинается после поступления денежных средств от Клиента.

9.4 После окончания работ по запросу от Клиента составляется акт выполненных работ, который считается автоматически принятым и подписанным, если Клиент не направил свои замечания в письменном виде в течение 3-х дней после сдачи работ.

9.5 Сдача дополнительных работ происходит путем оповещения оператором Клиента в письменной или устной форме с помощью мессенджеров или электронной почты.

10. Права и обязанности сторон

10.1 Исполнитель обязуется:

- Оказывать Клиенту Услуги в рамках Сервиса kiiiosk.ru
- Обеспечить доступность сервиса и техническую поддержку.

10.2 Исполнитель имеет право:

- При несвоевременной оплате услуг приостановить предоставление услуг Клиенту. Возобновление прерванной работы возможно лишь после погашения задолженности и внесения на счет Исполнителя очередного платежа.
- Расширять и дорабатывать функциональность сервиса.
- Удалять информацию, размещенную Клиентом, если она нарушает условия данного Соглашения и/или Законодательство РФ.
- В случаях нарушения Клиентом условий данного соглашения блокировать доступ клиента к сервису до выяснения обстоятельств.
- Вносить изменения в Тарифные планы без предварительного согласования с Пользователем.
- Блокировать доступ к Сервису kiiiosk.ru в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или по требованию суда или иных компетентных органов РФ.

-Удалять информацию, размещенную Пользователем с использованием Сервиса, если она нарушает требования законодательства РФ и/или условия данного Договора, а также в случае запроса третьих лиц, подтвердивших, что размещенная информация нарушает их права.

-Запросить у Пользователя дополнительную информацию: сертификаты или лицензии, а также дополнительную контактную информацию, в случае наличия оснований полагать, что Пользователем нарушаются нормы действующего законодательства РФ, либо в случае получения Исполнителем соответствующего запроса от правоохранительных органов. В случае отказа Пользователя предоставить указанную информацию, Исполнитель вправе ограничить права доступа Пользователя к Программе до окончания оплаченного периода.

11. Клиент обязуется:

-Своевременно оплачивать предоставляемые услуги

-В случае утери и (или) разглашения клиентом пароля на доступ к предоставляемым услугам, клиент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

-Не размещать на сервисе kiiiiosk.ru файлов вирусов и иных вредоносных программ, не распространять программы с использованием сервиса, не использовать сервис для иных действий в интернете, для которых сервис не предназначен.

-Не использовать возможности сервиса kiiiiosk.ru для совершения противозаконных действий, например: спам-рассылки, угрозы и оскорбления, ложная реклама, призыв к насильственным действиям.

-Не размещать любую другую информацию, нарушающую Законодательство РФ.

-Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Исполнителем Тарифных планов

-Направлять в адрес Исполнителя предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Программы.

-Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Программы, в том числе: доступ к сети Интернет

12. Доступность сервиса и техническая поддержка

12.1 Исполнитель прилагает все усилия для обеспечения бесперебойной работы и предоставления Услуг Клиенту в режиме 24 часа * 7 дней в неделю. Тем не менее, оказание услуг осуществляется с использованием каналов связи, оборудования и программного обеспечения третьих сторон, гарантировать доступность которых Исполнитель не может. Поэтому исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за любые задержки, перерывы и потери, в которых повинна третья сторона.

12.2 Исполнитель может проводить технологические перерывы в предоставлении Услуг для проведения обновления функциональности программного обеспечения. О планируемых технологических перерывах Исполнитель сообщает в новостях на сайте kiiiiosk.ru не позднее, чем за 12 часов до начала или по электронной почте.

12.3 Техническая поддержка клиента обеспечивается по электронной почте и форме обратной связи.

13. Стоимость услуг и порядок расчетов

13.1 Услуги предоставляются только при 100% оплате.

13.2 Стоимость услуг определяется тарифным планом.

13.3 Оплата за пользование сервисом kiiiiosk.ru осуществляется:

для юридических лиц - банковским переводом со счета юридического лица на реквизиты, указанные в настоящем Договоре;

для физических лиц – банковским переводом с открытием/без открытия счета или платежом через электронные деньги на реквизиты Исполнителя.

13.4 Стоимость дополнительных работ по программированию и разработке дизайна рассчитывается, исходя из предполагаемого количества человеко-часов, которые затратит Исполнитель на такие работы. Стоимость дополнительных работ рассчитывается и согласовывается с клиентом до начала их проведения. По желанию сторон такие работы должны быть оформлены путём подписания дополнительных соглашений к настоящему договору.

13.5 По требованию для юридических лиц Исполнитель предоставляет Акт выполненных работ (оказания услуг) по сумме согласно выбранному клиентом тарифному плану за прошедший календарный месяц. Акт формируется до 10 числа следующего месяца и доставляется Клиенту с помощью компании «почта России» или иной компании, оказывающей курьерские/почтовые услуги.

13.6. При отсутствии у клиента письменных претензий в течение 3 рабочих дней после окончания периода предоставления услуг, обязательства Исполнителя по предоставлению услуг считаются выполненными. Акты выполненных работ, не отправленные Пользователем Исполнителю в течение 5-ти дней с момента получения, считаются автоматически принятыми и подписанными Клиентом. Моментом окончания периода предоставления услуг считается последний рабочий день месяца, в котором эти услуги оказывались.

13.7 В случае расторжения договора моментом окончания периода предоставления услуг считается день подачи письменного заявления от клиента на расторжение договора. При расторжении договора клиент обязан оплатить пользование сервисом в полном объеме на текущую дату расторжения договора.

14. Форс-мажор

14.1 Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

- Перебоями в электропитании;
- Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
- Сбоями систем маршрутизации;
- Сбоями в распределенной системе доменных имен;
- Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;

14.2 Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Исполнитель будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3 и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

15. Урегулирование споров

15.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего договора, будут разрешаться путём переговоров.

15.2 При невозможности урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствующем суде по местонахождению Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

16. Конфиденциальность

16.1 Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

16.2 Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты

собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.

16.3 Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

17. Реквизиты и контактная информация:

Лицензиар-Исполнитель	Лицензиат- Пользователь
ООО «ИКС-Плат» ИНН 5610085082 ОГРН 1055610002029 460036, г. Оренбург, ул. Расковой, д. 10А Тел.: 8-800-77-55-66-1 email: support@kiiiosk.ru	

**Приложение №1 к Лицензионному договору
от 9 августа 2016 года**

Тариф “ Базовый”

до 10 заказов в месяц- 129 руб ежемесячно
10 и более заказов в месяц- 49 руб с заказа
100 и более заказов в месяц- 39 руб с заказа
500 и более заказов в месяц- 29 руб с заказа

Дополнительно:

Интеграция с “Мой склад”- 2799 руб/ мес
Индивидуальные решения- 1500 руб/час

